

Laporan Sistem Survey Online Kualitas Layanan Kepegawaian Badan Kepegawaian Daerah



**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
TAHUN 2022**

A. Pendahuluan

Sistem Survey Online Kualitas Layanan Kepegawaian merupakan sistem informasi yang memfasilitasi survey tingkat kepuasan masyarakat atas kinerja pelayanan kepegawaian di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah.

Target voter dari Sistem Survey Online adalah ASN dan Non ASN, dimana kedua voter tersebut dapat melakukan voting, memberi saran, dan memberi reaksi atas layanan kepegawaian yang telah diterima.

Tingkat kepuasan dibagi menjadi empat tingkatan, diantaranya : Sangat Puas, Puas, Kurang Puas dan Kecewa.

Voter dapat mengakses Sistem Survey Online dengan membuka halaman <https://sitaguh.bkd.kalteng.go.id/voteguh>. Sistem Survey juga menyediakan hasil survey yang dapat diakses secara public dan dilihat secara real-time.

B. Tujuan

Laporan dari hasil Survey Online dijadikan sebagai dasar evaluasi dan perbaikan kualitas layanan di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah. Laporan dibuat setiap tahun dan setiap laporan dijadikan dasar untuk melakukan rapat evaluasi dan perbaikan kualitas layanan di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah.

C. Hasil

Sistem Survey Online memiliki dashboard yang memuat informasi berupa Jumlah Voters, Reaksi, Komentar Acak, dan Chart.



Gambar 1. Tampilan Sistem Survey Online

Jumlah voters pada Tahun 2021 adalah sebanyak 77 orang dimana diantaranya adalah 74 orang adalah Aparatur Sipil Negara dan 3 orang adalah Non Aparatur Sipil Negara.



Gambar 2. Jumlah Voters

Dari 77 Voters memberikan penilaian dan reaksi dengan rincian sebagai berikut :

- 1. Sangat Puas : 50
- 2. Puas : 25
- 3. Kurang Puas : 1
- 4. Kecewa : 1



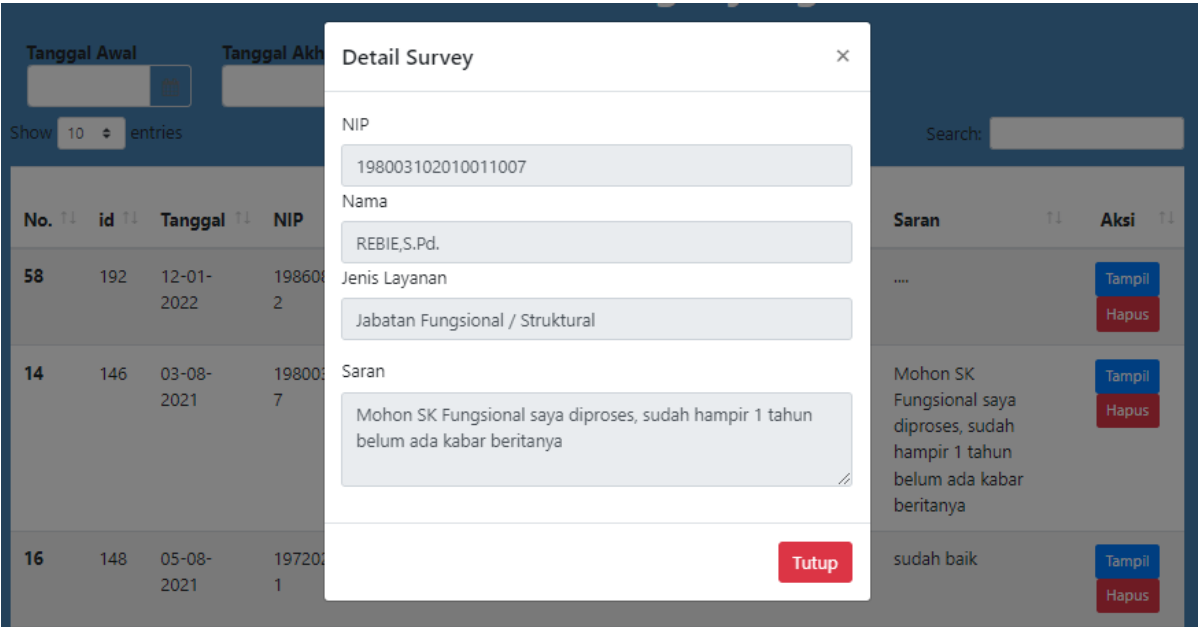
Gambar 3. Jumlah Reaksi

Komentar semua pengunjung sebanyak 77 voting dilihat dan diakses melalui halaman admin dari aplikasi Sistem Survey Online.

Komentar Pengunjung									
No.	Id	Tanggal	NIP	Nama	Jenis Layanan	Reaksi	Salon	Aksi	
14	142	13-01-2022	198403042281401100	Gerison	Amadon, Pelayan	kecewa		Tampil	Hapus
14	142	03-09-2021	19800310281001100	RSBE,S.Pd.	Layanan Penerimaan / Discharge	kecewa	Motivasi SA, Penguasaan daya, disiplin, jujur, Sumpah 3 tahun kutam ada kakuat kuantitas	Tampil	Hapus
14	148	05-09-2021	1972020308801100	tumilga	Keuntungan Pelayan	puas	Hydaly baik	Tampil	Hapus
14	153	13-08-2021	19831130030701100	GISTI MUHAMMAD SAHLI, S.Pd	Manajemen Pelayan	puas	pelaksanaan rumah sakit baik, kcm dalam kerja pelayan, katering makanan, waktu tunggu kamar tidak memperpanjang waktu tidur.	Tampil	Hapus
24	157	30-09-2021	1980030728801100	dr. DANIEL OKTAVIANUS DAU, Sp.B	Tugas Dokter	puas	TINAGUATAN LAMARAN LAGI	Tampil	Hapus
25	158	24-09-2021	1980771291101200	DR.RIZ WIDIA HUSKANI	Tugas Dokter	puas	TINAGUAT LAYANAN & PERFORASI BAKUASINVA	Tampil	Hapus
26	159	24-09-2021	1980030728801100	dr. DANIEL OKTAVIANUS DAU, M. Scimed., Sp.B	Tugas Dokter	puas	TINAGUATAN LAMARAN yg lebih BAKUASINVA	Tampil	Hapus
26	161	05-09-2021	19831130030701200	dr. CHRISTINE NATALIA EDVIRA KOGAWANG	Tugas Dokter	puas	UKURAN FILE BOKAL CIBAKUWA OTAKUNDA DARI 10 NO SETORAN 10 NO	Tampil	Hapus
26	163	09-09-2021	1980206281101200	HENNY HERAWATI SKM.	Tugas Dokter	puas	TINAGUATAN SELURUS FILE DARI 10 NO 10 SETORAN 10 NO	Tampil	Hapus
26	163	30-09-2021	1977030228001200	SENRI SYONBARISA, SST	gk Beduga	puas	sebelumnya akan file sebelum di perbaiki di file	Tampil	Hapus

Gambar 4. Komentar Pengunjung

Salah satu komentar yang menilai “kurang puas” atas layanan kepegawaian Badan Kepegawaian Daerah, menyatakan bahwa “Mohon SK Fungsional saya diproses, sudah hampir 1 tahun belum ada kabar beritanya”.



Gambar 5. Komentar Kurang Puas

D. Kesimpulan

Secara garis besar dapat diambil kesimpulan bahwa kualitas layanan kepegawaian di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah berada pada tingkat penilaian sangat baik, hal ini dapat dilihat dari hasil proyeksi survey dimana sebanyak 65% koresponden menilai sangat puas , 33% menilai puas dan kurang puas serta kecewa memperoleh penilaian sebanyak 2%.

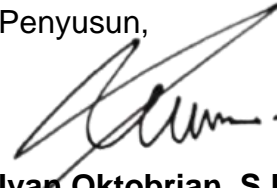
E. Saran

Tingkat kepuasan yang sangat baik atas layanan kepegawaian di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah kiranya dapat terus dipertahankan dan dievaluasi. Meskipun mayoritas koresponden survey sangat puas terhadap layanan kepegawaian, masih terdapat penilaian kurang puas dan kecewa. Terkait hal tersebut, seyogianya Badan Kepegawaian Daerah melakukan evaluasi dan perbaikan agar kualitas layanan kepegawaian yang baik dapat dipertahankan.

F. Penutup

Demikian laporan ini dibuat, besar harapan laporan ini dapat dijadikan sebagai acuan dari peningkatan layanan kepegawaian di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah.

Penyusun,



Ivan Oktobrian, S.Kom

Penata Muda Tingkat I

NIP. 19901005 201101 1 001