



BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021



**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Alamat : JL. Willem A.S Nomor 11 Palangka Raya 73111
Telepon (0536) 3235428
Fax.3220942



bkdprovkalteng



BKD Prov.Kalteng



bkdprovkalteng

LATAR BELAKANG

Sebagai implementasi Undang-Undang Nomor : 14 Tahun 2008, Pemerintah Prov. Kalteng telah melakukan berbagai upaya diantaranya mengeluarkan Peraturan Daerah Nomor : 5 tahun 2013 tentang Pelayanan Informasi Publik dan Peraturan Gubernur Kalimantan Tengah Nomor : 63 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Operasional Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah. Dalam rangka Pengelolaan dan Peningkatan Pelayanan Informasi salah satu kewajiban Badan Publik adalah wajib menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Badan Kepegawaian Daerah Prov. Kalteng telah menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi melalui Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Daerah Nomor : 800/28/I.7/BKD Tanggal 26 Februari 2021. PPID memiliki tugas dalam melakukan Pelayanan Publik kepada pengguna informasi, serta menyampaikan informasi dan dokumentasi kepada PPID utama secara berkala sesuai kebutuhan. Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi. Guna mempermudah penanganan pelayanan informasi di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Prov. Kalteng PPID telah menetapkan 7 (tujuh) SOP Layanan Informasi Publik yang terdiri dari : (1) SOP Permohonan Informasi. (2) SOP Keberatan Atas Informasi. (3) SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik. (4) SOP Penetapan dan Pemutakhiran Data Informasi. (5) SOP Pengujian tentang Informasi. (6) SOP Pendokumentasi Informasi Publik. (7) SOP Pendokumentasian Informasi yang dikecualikan.

SARANA DAN PRASARANA

Guna untuk dapat memberikan kelancaran dalam pelayanan publik , PPID Pembantu BKD Prov. Kalteng menyediakan ruang dan meja layanan Informasi Publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain, Komputer untuk petugas layanan dan pengunjung, dan kursi tunggu. Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan Informasi secara langsung dapat mendatangi ruang layanan informasi tersebut.







Selain menyediakan ruang pelayanan dan meja untuk layanan Informasi, dalam rangka mengkoordinir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi. BKD Prov. Kalteng juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui email BKD datainfo.bkdprovkalteng@gmail.com, mutasibkdkalteng@gmail.com, sitagu.bkd@gmail.com, formasibkdprovkalteng@gmail.com dan form online PPID yang tersedia di website bkd.kalteng.go.id.

Pemohon informasi dapat dengan mudah mengakses layanan informasi secara online melalui website BKD dan PPID. Dalam memberikan layanan permohonan informasi dan pelayanan BKD Prov. Kalteng juga memanfaatkan media sosial diantaranya : What Apps, SMS dan media sosial (Face book, Instagram).

Peralatan pendukung antara lain :

1. Meja dan kursi front Desk sebanyak 3 set
2. 1 unit Pc yang terkoneksi dengan internet
3. 1 unit Layar Display
4. 4 unit Laptop
5. 1 unit Telepon dan Faximil
6. 2 unit Air Conditionir (AC)
7. 1 unit Dispenser

Selama tahun 2021 PPID Pembantu BKD Prov. Kalteng telah memutakhirkan konten informasi publik pada website resmi ppid.kalteng.go.id sesuai dengan ketentuan dalam pasal 9, 10 dan 11 Undang-Undang Komisi Informasi Publik (KIP) mengenai informasi yang wajib disediakan dan di umumkan secara berkala, serta merta dan yang wajib tersedia setiap saat.

Screen Shoot website BKD Prov Kalteng



Screen Shoot website PPID

The screenshot shows the website of the Badan Kepegawaian Daerah (BKD) of Kalimantan Tengah. The page displays a list of documents under the heading "Semua Dokumen". The table below lists the documents:

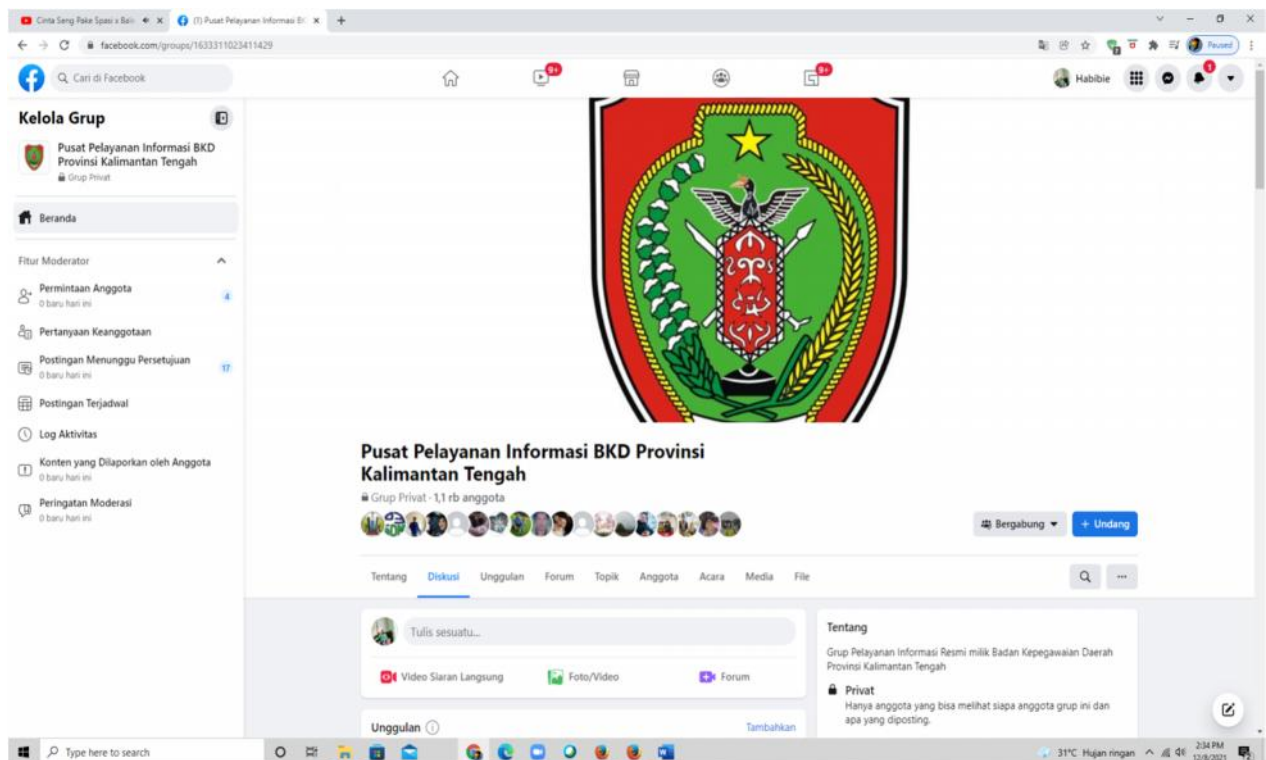
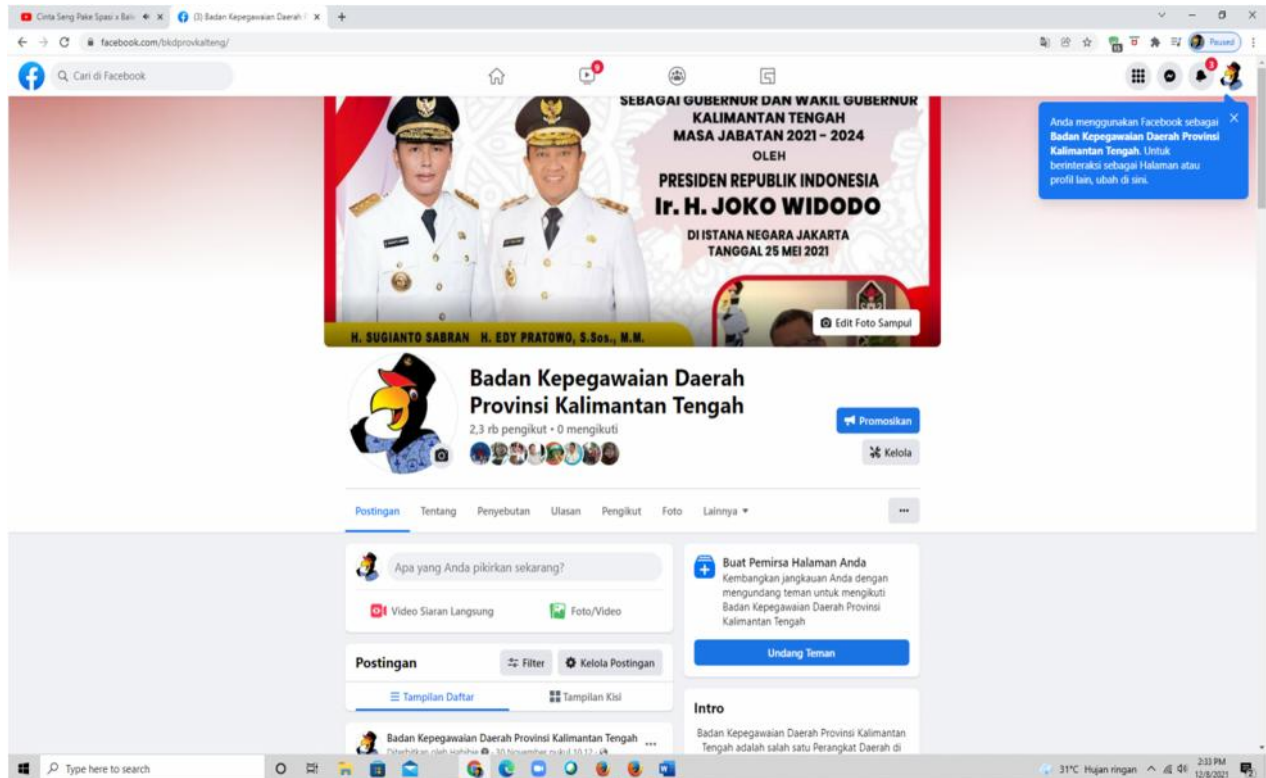
NOMOR	JUDUL	JENIS	KATEGORI	PENERBIT	ACTION
1	Jurnal Pengabdian Daerah Rewayat Hilap (DRH) CPPEK Guru Tahun II Pemprov Kalteng Tahun 2021	Program dan Kegiatan	Berkala	Badan Kepegawaian Daerah 20 January 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
2	Batas Waktu Pengabdian DRH CPNS Purnasari Tahun 2021	Program dan Kegiatan	Berkala	Badan Kepegawaian Daerah 18 January 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
3	Pengumuman PPPK Guru Tahun 2 Tahun 2021	Program dan Kegiatan	Berkala	Badan Kepegawaian Daerah 13 January 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
4	Kegiatan Badan Kepegawaian Daerah Bulan Desember 2021	Informasi Kinerja	Berkala	Badan Kepegawaian Daerah 07 January 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
5	Surat Menyurat Pimpinan dalam Rangka Turunkannya Bulan Januari-Desember 2021	Informasi Kinerja	Sering Saat	Badan Kepegawaian Daerah 07 January 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
6	Kelengkapan PMS Provinsi Kalimantan Tengah Yang Pensiun Oktober-Desember 2021	Informasi Kinerja	Sering Saat	Badan Kepegawaian Daerah 06 January 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
7	Kelengkapan PMS Provinsi Kalimantan Tengah Yang Pensiun Juli-September 2021	Informasi Kinerja	Sering Saat	Badan Kepegawaian Daerah 06 January 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
8	Agenda Kerja Pimpinan Bulan Oktober - Desember 2021	Program dan Kegiatan	Sering Saat	Badan Kepegawaian Daerah 06 January 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
9	Prinsip-prinsip Publikasi Renda pada Website BKD Tahun 2021	Informasi Kinerja	Sering Saat	Badan Kepegawaian Daerah 04 January 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link

Media Sosial Sebagai Sarana Pelayanan Informasi

Instagram

The screenshot shows the Instagram profile of "bkdprovkalteng". The profile has 86 posts, 2,966 followers, and 50 following. The bio identifies it as the "Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah" with the website "bkid.kalteng.go.id/?p=2428". Below the bio, there are two featured posts: "Assessment" and "SKD CPNS ...". The main feed shows a post titled "PENGUMUM" and a video post titled "ANUGERAH" (Award).

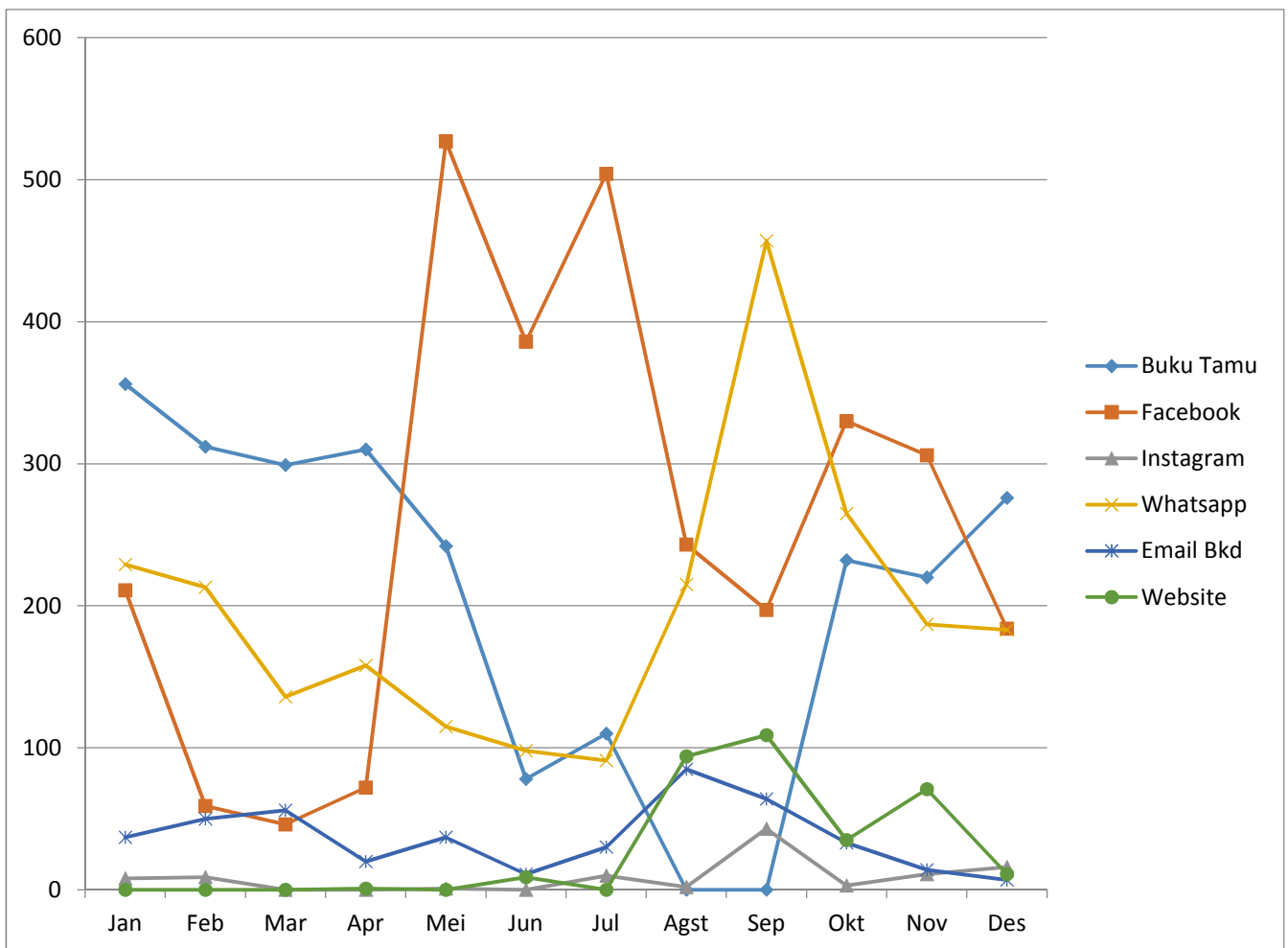
Facebook



Aduan / Pelayanan lewat Media Sosial

No.	Portal Aduan	BULAN												Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agut	Sept	Okt	Nop	Des	
1.	Buku Tamu	356	312	299	310	242	78	110	0	0	232	220	276	2.325
2.	Facebook	211	59	46	72	527	386	504	243	197	330	306	184	3.065
3.	Instagram	8	9	0	0	1	0	10	2	43	3	11	16	103
4.	WhatsApps	229	213	136	158	115	98	91	215	457	265	187	183	2.347
5.	Email Bkd	37	50	56	20	37	11	30	85	64	33	14	7	444
6.	Website	0	0	0	1	0	9	0	94	109	35	71	11	330
	JUMLAH													8.614

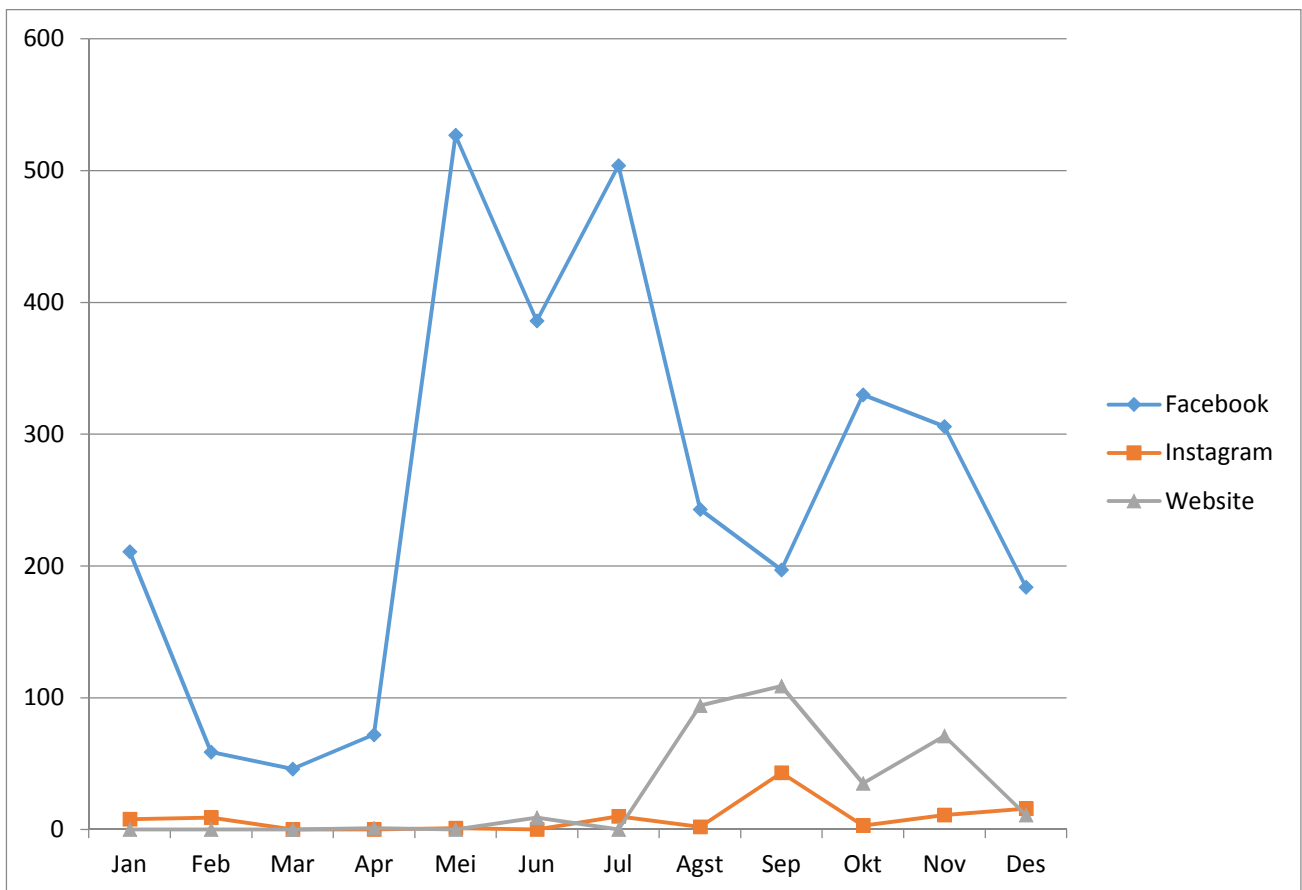
**Grafik Pelayanan Pengaduan
Tahun 2021**



**Pelayanan Melalui Media Sosial
Instagram , Facebook, Website**

No.	Portal Aduan	BULAN												Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sept	Okt	Nop	Des	
1.	Facebook	211	59	46	72	527	386	504	243	197	330	306	184	3.065
2.	Instagram	8	9	0	0	1	0	10	2	43	3	11	16	103
3.	Website	0	0	0	1	0	9	0	94	109	35	71	11	330
	Jumlah													3.498

Grafik Pelayanan Melalui Media Sosial
Website, Intragram dan Fece book



Publikasi Melalui Media Sosial

Website

No.	Publikasi Website	BULAN												Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sept	Okt	Nop	Des	
1.	BKD	16	11	8	13	16	24	15	14	11	7	7	12	154
2.	MMC	0	0	0	1	4	1	2	2	2	3	1	2	18
3.	PPID	0	0	34	6	29	7	15	8	14	23	5	5	146
	Jumlah													318

Perkembangan Follower Instagram selama Tahun 2021

No.	Media Sosial	BULAN												Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agust	Sept	Okt	Nop	Des	
	Instagram	0	0	0	0	0	0	0	0	356	73	12	53	494

Aktivasi Instragram



00.36

25

← Pengikut



90 Hari Terakhir ▾

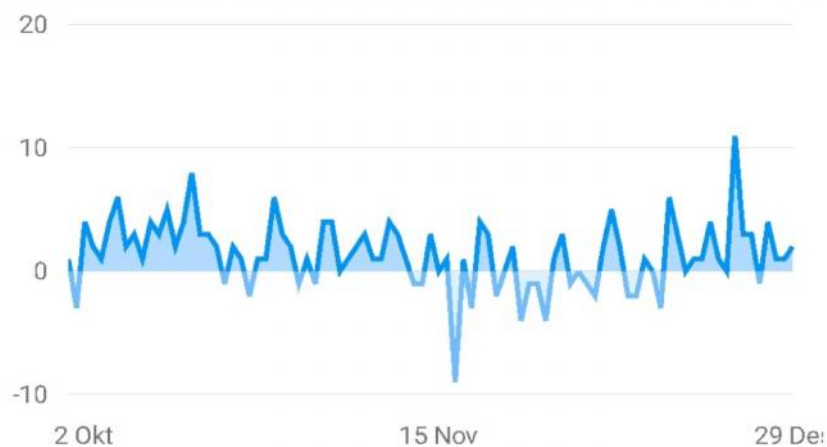
2 Okt - 30 Des

3.034
Pengikut

+4,1% vs 1 Okt

Pertumbuhan

● Keseluruhan	122
● Mengikuti	314
● Berhenti mengikuti	192



Disamping itu Media Sosial sebagai sarana pelayanan Yakni :

- Email = bkd.kalteng.go.id
- Whatt Apps = 0822-5200-0236

Selama Tahun 2021 BKD Provinsi Kalimantan Tengah hanya menerima permohonan informasi dari Badan/Publik/Dinas secara langsung melalui surat resmi sebagai berikut :

PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK DARI DINAS / BADAN / INSTANSI TAHUN 2021

No	Tanggal	Nama Pemohon	Alamat/ No.Telp	No. Surat	Informasi yang Diminta	Informasi/Data yang diberikan
1	2	3	4	5	6	7
1	08 Januari 2021	Badan Kepegawaian Negara	-	B III 26-30/V 26-2/99	Permintaan Bahan Penyusunan Kebutuhan ASN TA 2022	Permohonan Dikabulkan
2	26 Januari 2021	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana	-	050/40/SEKRE/DP3APPKB	Permintaan data Jumlah PNS di Provinsi Kalteng	Permohonan Dikabulkan
3	18 Februari 2021	Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Tengah	-	473.2/087/Bd.I/Diskominfo	Tindak Lanjut Aduan dan Permintaan data Pejabat Penghubung dan Admin/Operator SPAN LAPOR	Permohonan Dikabulkan
4	02 Maret 2021	Badan Kepegawaian Negara	-	53/B-BP.02.01/SD/B.II/2021	Permintaan Bahan Penyusunan Kebutuhan ASN TA 2022	Permohonan Dikabulkan
5	06 Maret 2021	Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah	-	26/Interim/LKP DKalteng/03/2021	Permintaan Data Persediaan dan Aset Tetap dari Hibah	Permohonan Dikabulkan
6	08 Maret 2021	Badan Pemeriksa Keuangan RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah	-	28/Interim/Kalteng/2021	Permintaan Data Pegawai	Permohonan Dikabulkan
7	15 April 2021	Sekretariat Daerah	-	800/133/I.1/BKD	Permintaan Data Email dan Nomor Telepon ASN dalam rangka Aktivasi Akun MySAPK serta Autentifikasi Single Sign On (SSO) dan Digital Signature (DS) Nasional BKN	Permohonan Dikabulkan
8	11 Juni 2021	Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Tengah	-	050/434/Bid.I/Bapplitbang	Permintaan Data Indeks Inovasi Daerah Sebagai Bahan Pemberian Penghargaan Innovative Gonerment Award (IGA) Tahun 2021	Permohonan Dikabulkan

9	13 Agustus 2021	Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VIII	-	638/SB/KR.VIII/VIII/2021	Permohonan Data Persiapan Pelaksanaan CAT BKN CASN TA 2021 Wilayah Kerja Kanreg VIII BKN Banjarmasin	Permohonan Dikabulkan
10	16 September 2021	Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Tengah	-	489.2/418.2/Bid .2/Diskominfo	Data Pembaharuan Kontributor MMC Kalteng Tahun 2021	Permohonan Dikabulkan
11	15 Oktober 2021	Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VIII	-	746/SB/K/KR.VII I/X/2021	Permohonan Dokumen Manajemen ASN	Permohonan Dikabulkan
12	29 Desember 2021	Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Tengah	-	800/845/I.1/BK D	Permintaan Data Anak ASN dan Tenaga Kontrak Lingkup Pemerintah Provinsi Kalteng Usia 6 s/d 11 Tahun untuk mengikuti Pelaksanaan Vaksinasi Covid-19	Permohonan Dikabulkan

Kendala :

Beberapa kendala dalam Pelaksanaan layanan informasi publik di BKD Prov. Kalteng adalah sebagai berikut :

1. Belum maksimalnya petugas desk layanan informasi dalam memberikan pelayanan tupoksinya.
2. Koordinator dan anggota PPID yang ditunjuk belum berkontribusi secara maksimal sehingga data dan informasi belum tersedia secara lengkap di desk layanan informasi dan website.
3. Belum optimalnya pemahaman UU KIP secara merata di seluruh pegawai.
4. Tidak maksimalnya aplikasi online aduan masyarakat yang telah dibuat.

Rencana Tindak Lanjut

Pelayanan Informasi Publik kepada masyarakat sampai saat ini sudah berjalan dengan baik, walaupun masih ada beberapa hal yang masih harus dibenahi. Rencana tindak lanjut untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik PPID pembantu BKD Provinsi Kalimantan Tengah antara lain :

1. Perlu adanya workshop dan bimbingan teknis mengenai UU KIP bagi Koordinator dan anggota PPID dilingkungan BKD Prov. Kalteng;
2. Perlu adanya persepsi yang sama diinternal BKD dan saling bersinergi;
3. Perlunya koordinasi dan pembinaan terkait keterbukaan informasi Publik agar data yang wajib disediakan kepada Publik segera terpenuhi;
4. Perlu adanya bimbingan teknis kepada petugas pelayanan informasi terkait tupoksi pelayanan.

Demikian laporan Tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan Informasi Publik PPID Pembantu BKD Provinsi Kalimantan Tengah.

PPID Pembantu
Badan Kepegawaian Daerah
Provinsi Kalimantan Tengah
Plt. Sekretaris,



HERIANTO, S. Sos
196308131986031021