

Bab 6

INDIKATOR KINERJA SKPD YANG MENGACU TUJUAN DAN SASARAN RPJMD

Dalam upaya melaksanakan tugas secara efektif dan efisien guna membantu Sekretaris Daerah menyiapkan bahan-bahan pembinaan dan penyusunan kebijakan penyelenggaraan di bidang organisasi dan ketatalaksanaan telah ditetapkan indikator kinerja utama (IKU) Biro Pemerintahan Setda Provinsi Kalimantan Tengah.

Indikator kinerja adalah ukuran keberhasilan yang dicapai pada setiap unit kerja. Indikator kinerja atau indikator keberhasilan untuk setiap jenis pelayanan pada bidang-bidang kewenangan yang diselenggarakan oleh unit organisasi perangkat daerah dalam bentuk standar pelayanan yang ditetapkan oleh masing-masing daerah. Penetapan standar pelayanan merupakan cara untuk menjamin dan meningkatkan akuntabilitas pelayanan pemerintah daerah kepada masyarakat.

Indikator kinerja adalah ukuran kuantitatif dan atau kualitatif yang menggambarkan tingkat pencapaian suatu sasaran atau tujuan yang telah ditetapkan. Indikator kinerja harus merupakan sesuatu yang akan dihitung dan diukur serta digunakan sebagai dasar untuk menilai atau melihat tingkatan kinerja baik dalam tahap perencanaan (*ex ante*), tahap pelaksanaan (*on going*), maupun tahap setelah kegiatan selesai dan berfungsi (*ex post*)

Pada sektor publik seperti entitas pemerintah sistem akuntabilitas kinerja menghadapi masalah berupa sulitnya mengukur kinerja dan menentukan indikator kinerja yang tepat. Problematik tersebut timbul karena sektor publik memiliki karakteristik yang sangat berbeda dengan sektor bisnis, terutama menyangkut output, outcome dan tujuan utama entitas. Output entitas pemerintahan sebagian besar berupa jasa pelayanan publik yang sulit diukur kuantitas maupun kualitasnya. Indikator Kinerja Biro Pemerintahan Setda Provinsi Kalimantan Tengah yang mengacu pada tujuan dan sasaran RPJMD adalah indikator kinerja yang secara langsung menunjukkan kinerja yang akan dicapai dalam lima tahun mendatang sebagai komitmen untuk mendukung pencapaian tujuan dan sasaran RPJMD, sebagaimana Tabel 6.1 berikut :

Tabel 6.1
INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) BIRO PEMERINTAHAN
SETDA PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

No	Bidang	Sasaran	Indikator Kinerja Utama
1.	Pemerintahan, (Pelebagaan Sistem penguatan kapasitas SDM masyarakat dan pemerintah)	Meningkatnya Kapasitas Dan Akuntabilitas Kinerja Aparatur Pemerintahan	Predikat Penyelenggara Pemerintah Daerah
2.	Otonomi Daerah Baru	Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Otonomi Daerah Dan Pemerintahan Daerah	1. Jumlah kasus sengketa tanah yang difasilitasi 2. Jumlah tapal batas yang ditetapkan
3.	Kerjasama Antar Pemerintah Daerah Mapun Luar Negeri Dan Pihak Ketiga	Meningkatnya Kualitas Dan Kuantitas Antar Pemerintah Daerah Mapun Luar Negeri Dan Pihak Ketiga	Peningkatan jumlah kesepakatan kerjasama dalam daerah dan luar negeri yang ditindak lanjuti