4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?
- Sangat Disiplin
 - Disiplin
 - Cukup Disiplin
 - Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?
- Sangat Cepat
 - Cepat
 - Cukup Cepat
 - Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?
- Sangat Sopan dan Ramah
 - Sopan dan Ramah
 - Cukup Sopan dan Cukup Ramah
 - Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?
- Sangat Bertanggung Jawab
 - Bertanggung Jawab
 - Cukup Bertanggung Jawab
 - Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?
- Sangat Mendukung
 - Mendukung
 - Cukup Mendukung
 - Tidak Mendukung
9. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada di lingkungan unit pelayanan ?
- Sangat Aman dan Nyaman
 - Aman dan Nyaman
 - Cukup Aman dan Cukup Nyaman
 - Tidak Aman dan Tidak Nyaman
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?
- Sangat Bertanggung Jawab
 - Bertanggung Jawab
 - Cukup Bertanggung Jawab
 - Tidak Bertanggung Jawab