



SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

**STANDARD OPERATING PROCEDURE
PENGELOLAAN KELANGSUNGAN LAYANAN**



PALANGKA RAYA

2017

Palangka Raya, September 2017

Diperiksa oleh :

KEPALA BAGIAN LPSE DAN ADMINISTRASI
PELAKSANAAN KEBIJAKAN PEMBANGUNAN

Dra. FERRA MURATI, M.Si
NIP. 19630506 199303 2 003

Disetujui oleh :

KEPALA BIRO ADMINISTRASI PEMBANGUNAN
KETUA/KOORDINATOR LPSE
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

Ir. RIDWAN MANURUNG
NIP. 19590711 198803 1 005

Daftar Isi

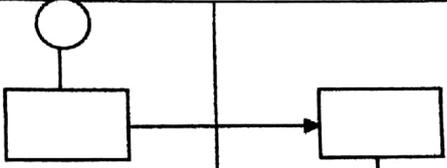
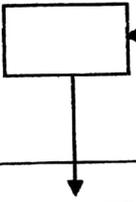
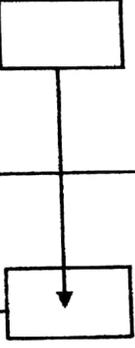
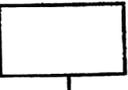
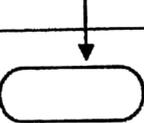
Daftar Istilah	3
1. Rencana Kelangsungan Layanan	4
2. Instruksi Kerja Tanggap Darurat	6

Daftar Istilah

1. **Kondisi darurat** adalah : keadaan dimana terjadi gangguan ataupun bencana yang menyebabkan ketidaktersediaan layanan LPSE maupun sarana pendukungnya. Kondisi darurat tersebut diakibatkan oleh ancaman atas hal-hal sebagai berikut :
 - a. **Ancaman alam (*Natural threat*)** seperti: Gempa, angin topan, banjir, kebakaran, letusan gunung berapi, tsunami, pandemik penyakit dan hal-hal lain yang bukan merupakan buatan manusia.
 - b. **Ancaman buatan (*man made threat*)** seperti: terorisme, bom, demo/mogok, virus komputer, listrik padam, sabotase dan hal-hal yang merupakan buatan atau diakibatkan manusia secara langsung.
2. **DRC (*Disaster Recovery Center*)** adalah lokasi tempat sementara yang berfungsi sebagai cadangan jika lokasi utama tidak dapat berfungsi akibat adanya keadaan darurat atau bencana. DRC ini dapat berupa sewa tempat/ lokasi untuk meletakkan perangkat layanan LPSE baik yang diselenggarakan langsung oleh LPSE atau pun pihak ketiga.

1. Prosedur Penanganan Kondisi Darurat

No	Aktifitas	Koordinator Kelangsungan Layanan	Tim Kelangsungan Layanan
1	Mulai		
2	Koordinator Kelangsungan Layanan menerima laporan adanya keadaan darurat/bencana (bisa dalam bentuk lisan atau tulisan)		
3	Koordinator Kelangsungan Layanan menganalisis laporan keadaan darurat dan mengumumkan jika benar terjadi kondisi darurat		
4	Koordinator Kelangsungan Layanan LPSE memerintahkan tim Kelangsungan Layanan untuk melakukan pemulihan layanan		
5	Tim Kelangsungan Layanan melakukan asesmen kerusakan yang terjadi dan berkoordinasi dengan Koordinator Kelangsungan Layanan untuk kelanjutan layanan.		
6	Tim Kelangsungan Layanan mengambil tindakan sesuai dengan instruksi kerja untuk pemulihan sesuai dengan kondisi yang dihadapi di lapangan, termasuk jika diperlukan pemindahan lokasi layanan ke lokasi alternative (DRC)		
7	Tim Kelangsungan Layanan memberikan laporan hasil pemulihan kepada Koordinator Kelangsungan Layanan		

8	Setelah kondisi kembali normal, Koordinator Kelangsungan Layanan menyampaikan dan memerintahkan Tim Kelangsungan Layanan untuk melakukan pengembalian dari kondisi darurat		
9	Tim Kelangsungan Layanan melakukan analisis terhadap kegiatan yang telah dilaksanakan selama kegiatan kondisi darurat, kemudian melaporkan kepada Koordinator Kelangsungan Layanan		
10	Koordinator Kelangsungan Layanan LPSE mengumumkan dan menutup keadaan kondisi darurat.		
11	Selesai		

2. Intruksi Kerja Tanggap Darurat

No.	Kondisidi Luar Normal	Instruksi Kerja
1	Gempa Bumi dengan kekuatan > 8,5 SR terjadi pada data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.)
2	Banjir hingga merendam data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.) 2. Memindahkan sementara layanan ke lokasi alternatif
3	Terjadi kebakaran yang mengakibatkan kerusakan data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.) 2. Melakukan langkah-langkah pemadaman kebakaran 3. Memindahkan sementara layanan ke lokasi alternatif
4	Terjadi kebakaran yang dapat diisolasi (data center LPSE tidak terbakar)	1. Melakukan langkah-langkah pemadaman kebakaran 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate 3. Jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operasional layanan ke lokasi alternatif
5	Riot (Demo)	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa. 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate 3. Jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operasional TI ke DRC
6	Wabah penyakit	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate
7	Wabah virus komputer	1. Melakukan isolasi penyebaran virus (dengan menutup komunikasi antar LAN/VLAN) 2. Menghentikan proses replikasi data ke DRC 3. Melakukan identifikasi <i>offline backup</i> (tape backup) terakhir yang tidak terkena virus.
8	Serangan teroris	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate 3. Jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operasional TI ke DRC
9	Pemadaman Listrik	1. Melakukan konfirmasi ke pihak PLN Lokal terkait durasi waktu pemadaman 2. Pemasangan UPS Server (Unit Power Suplai) sebagai penyuplai listrik sementara 3. Pemasangan Travo / Stavolt Motor untuk menjaga kestabilan listrik 4. Pemasangan Genset sebagai penyuplai listrik utama mengganti listrik PLN



RI ID : _____
 Tanggal : _____

FORMULIR PENANGANAN KONDISI DARURAT
Informasi Pemohon & Detail Permintaan

Nama : Frana Jaya, S.Hut Jabatan : Koordinator Kelangsungan Layanan
 NIP : _____ Unit Kerja : LPSE Pemerintah Provinsi Kal-Teng
 No Telp : 085249889953 E-mail : franajaya81adpemb@gmail.com

1. Deskripsi Gangguan : Pemadaman Listrik Wilayah Palangka Raya
2. Perangkat/Aplikasi Yang Terganggu : Aplikasi LPSE Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah
3. Spesifikasi Perangkat / Aplikasi Yang Terganggu : Server Aplikasi LPSE (Production), dan Aplikasi Helpdesk
4. Tanggal, Jam Terjadi Gangguan : 31 Agustus 2017, pada pukul 13:51 dan 20:12
5. Dampak Gangguan : Aplikasi LPSE Mati Total dan Proses Lelang Terhenti
6. Langkah-langkah / Tindakan : Backup UPS untuk jangka waktu pendek

Nama/Tanda tangan :

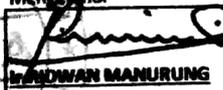

FRANA JAYA

Koordinator Kelangsungan Layanan

Otorisasi Permintaan : Disetujui Tidak Disetujui

Catatan : _____

Change Authority

Menyetujui  Dra. FERRA MURATI, M.Si Ketua Pelaksana LPSE	Mengetujui  BANDWAN MANURUNG Kepala LPSE
--	--

Palangka Raya, 5 September 2017



LPSE
LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK
PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

Jalan RTA Milono Nomor 1 Palangka Raya Kalimantan Tengah Kodepos 73111
 Telepon/Fax : (0536) 3239378



RI ID : _____
 Tanggal : _____

FORMULIR PENUTUPAN KONDISI DARURAT
Informasi Pemohon & Detail Permintaan

Nama : Frana Jaya, S.Hut Jabatan : Koordinator Kelangsungan Layanan
 NIP : - Unit Kerja : LPSE Pemerintah Provinsi Kal-Teng
 No Telp : 085249889953 E-mail : franajaya81adpemb@gmail.com
 Deskripsi Gangguan : Pemadaman Listrik Wilayah Palangka Raya
 Tanggal, Jam Selesai : 01 September 2017, Pukul 08:29
 Evaluasi Kelangsungan Layanan : Aplikasi LPSE kembali berjalan dengan normal dan melakukan kesiapan terhadap infrastruktur LPSE

Nama/Tanda tangan :

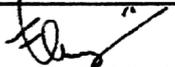
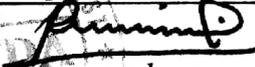

FRANA JAYA

Koordinator Kelangsungan Layanan

Otorisasi Permintaan : Disetujui Tidak Disetujui

Catatan Evaluasi : _____

Change Authority

Menyetujui  Dra. FERRA MURATI, M.Si Ketua Pelaksana LPSE	Mengetahui  I. RIDWAN MANURUNG Kepala LPSE
---	---

Palangka Raya, 5 September 2017