TATA CARA PENGAJUAN PERMOHONAN KEBERATAN



- 1. Pemohon mengajukan permohonan keberatan ke atasan PPID
- 2. a. Diterima Meja Layanan informasi publik di badan publik
 - b. Petugas Layanan informasi menulis dalam formulir permohonan keberatan (kelengkapan administrasi: identitas pemohon, alasan permohonan)
 - c. Petugas meminta bukti permohonan (beserta kelengkapannya)
 - d. Jika tidak memenuhi syarat kelengkapan administrasi sesuai dengan keterntuan, pemohon menanyakan secara detail
 - e. Jika sudah memenuhi syarat kelengkapan administrasi sesuai dengan ketentuan pemohon dipersilahkan menandatangani Formulir Permohonan keberatan, selanjutnya desk menandatangani dan menulis nomor register.
 - f. <u>Petugas menyampaikan Formulir Keberatan kepada pemohon</u>, PPID dan <u>atasan</u> PPID <u>serta mengarsip</u>.
- 3. Atasan PPID selama 30 hari kerja berhak memberi tanggapan/jawaban
- 4. Apabila pemohon puas, keberatan selesai.
- 5. <u>Tidak puas, mengajukan sengketa informasi ke Bagian pelayanan selambat-lambatnya 14</u> hari kerja sejak mendapat tanggapan/jawaban atau batas waktu 30 hari kerja di atasan PPID





