



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. DORIS SYLVANUS

RSUD dr. DORIS SYLVANUS

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PEMBANTU

LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK 2021

RSUD dr. DORIS SYLVANUS

I. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik merupakan jaminan hukum bagi setiap orang untuk memperoleh informasi sebagai salah satu hak asasi manusia, sebagaimana diatur dalam UUD 1945 Pasal 28 F yang menyebutkan bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh Informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki dan menyimpan Informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

Keberadaan UU No. 14 Tahun 2008 sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan/proporsional dan cara sederhana.

RSUD dr. Doris Sylvanus adalah SOPD yang melakukan fungsi pelayanan langsung terhadap masyarakat, yang mana hal tersebut berlangsung selama 24 jam. Informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan eksternal lebih banyak ke hal-hal yang menyangkut pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit sehingga agar lebih efektif dan efisien maka Ruang PPID menyatu dengan Unit Pelayanan Pengaduan Rumah Sakit.

Dengan membuka akses publik terhadap informasi diharapkan badan publik termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan rakyat yang sebaik-baiknya. Dengan demikian, hal itu dapat mempercepat perwujudan pemerintahan terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN) dan terciptanya pemerintahan yang baik (*good governance*).

II. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

1. Fasilitas yang tersedia dalam rangka memberikan layanan informasi publik terdiri atas :

a. Ruang Informasi Publik dan Unit Layanan Pengaduan

Luas Informasi Publik dan Unit Layanan Pengaduan berukuran 5 x 3 meter persegi yang terdiri dari 4 meja kerja dan kursi petugas serta kursi tamu. Ruang ini dilengkapi dengan 2 unit PC, 1 Printer, 1 telepon internal, 1 set Audio Paging, 2 unit AC, serta instrumen untuk transaksi pada layanan informasi berupa pengaduan, pelayanan informasi, permintaan informasi publik, tanda bukti penyerahan informasi publik serta formulir pengajuan keberatan dan buku tamu.

b. Penyediaan Akses Informasi Publik

Dalam upaya memenuhi kebutuhan akan informasi yang terkait dengan informasi di RSUD dr. Doris Sylvanus, selain dapat datang langsung dapat juga melalui HP/WA Unit Pelayanan Pengaduan **08115230044**.

c. Sumber Daya Manusia

Pelayanan informasi publik pada PPID Pembantu RSUD dr. Doris Sylvanus melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada di RSUD dr. Doris Sylvanus.

III. Operasional Pelayanan Informasi Publik

a. Waktu Pelayanan

Jajaran PPID Pembantu RSUD dr. Doris Sylvanus memberikan pelayanan informasi 24 jam karena berhubungan dengan pelayanan langsung terhadap pasien/pengunjung.

b. Jumlah Pemohon dan Permintaan Informasi

Rincian pelayanan informasi publik yang berlangsung selama tahun 2021 adalah sebagai berikut :

1. Jumlah permohonan informasi publik (Data Rumah Sakit/Profil Rumah Sakit) sebanyak 6.298 orang
2. Jumlah informasi publik yang dikabulkan 151 orang

**TABEL REKAPITULASI
JUMLAH PEMOHON DAN PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK
PADA PPID PEMBANTU RSUD dr. DORIS SYLVANUS
1 JANUARI – 31 DESEMBER 2021**

NO.	BULAN	PEMOHON INFORMASI PUBLIK	PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK	DITERIMA	DITOLAK	PROSES	WAKTU		ALASAN PENOLAKAN
							JAM	MENIT	
1	JANUARI	53	631	53				15	
2	FEBRUARI	62	626	62				15	
3	MARET	13	746	13				15	
4	APRIL	2	715	2				15	
5	MEI	6	634	6				15	
6	JUNI	8	747	8				15	
7	JULI	1	736	1				15	
8	AGUSTUS	1	736	1				15	
9	SEPTEMBER	2	707	2				15	
10	OKTOBER	1	558	1				15	
11	NOVEMBER	1	546	1				15	
12	DESEMBER	1	688	1				15	
	JUMLAH	151	6.298	151				180	

Catatan : Permohonan Informasi Publik berdasarkan jumlah peneliti yang meminta data di RSUD dr. Doris Sylvanus

IV. Anggaran Pelayanan Informasi

PPID Pembantu dalam memberikan layanan informasi publik sampai saat ini belum memiliki anggaran tersendiri. Untuk itu kami mengharapkan pada perubahan anggaran tahun 2022 dapat dialokasikan untuk mendukung kegiatan PPID Pembantu.

VI. Kendala Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

1. Dalam pelaksanaan layanan informasi publik, kendala yang dialami lebih kepada penyediaan informasi internal yang sangat tergantung supply data dari masing-masing satuan kerja (SOPD sebagai PPID Pembantu). Hal ini cukup penting mengingat waktu yang diperlukan hanya 10 hari kerja untuk menjawab permintaan pemohon informasi.
2. Pemohon informasi saat ini pada umumnya sudah memahami tentang sejumlah ketentuan yang ada dalam UU No.14 Tahun 2008, sehingga mengentahui antara yang boleh diberikan dan yang dikecualikan. Oleh karena itu PPID Pembantu RSUD dr. Doris

Sylvanus harus tetap pro aktif untuk mengingatkan satuan kerja internal Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah karena masalah waktu bersifat cukup rentan dalam penyelesaian sengketa informasi.

3. Diharapkan pada tahun 2022 dari masing-masing satuan kerja dapat memberikan daftar informasi publik yang telah dikelompokkan, yaitu kategori informasi berkala, informasi serta merta, informasi yang tersedia setiap saat dan informasi yang dikecualikan secara periodik sesuai dengan ketentuan yang ada dalam UU No.14 Tahun 2008 kepada PPID Pembantu RSUD dr. Doris Sylvanus.

VI. Kesaksian Untuk Memenuhi Proses Hukum di Aparat Penegak Hukum

Selama tahun 2021 RSUD dr. Doris Sylvanus selaku PPID Pembantu belum pernah diminta memberikan kesaksian untuk penyelesaian sengketa informasi di pengadilan.

VII. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi

1. Peningkatan kualitas layanan informasi publik baik secara langsung maupun online untuk transaksi permintaan informasi, penanganan pengaduan/keberatan, *recording* hasil transaksi, serta laporan.
2. Peningkatkan tata kelola penyimpanan dokumen dan penyebarluasan informasi publik.
3. Peningkatan koordinasi dan komunikasi antara PPID Pembantu dengan PPID Utama melalui Forum PPID.

Demikian laporan tahunan ini disusun sebagai bahan koreksi dan evaluasi terhadap kinerja PPID RSUD dr. Doris Sylvanus selama tahun 2021.