

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN OLEH PEJABAT BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT SETDA PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

Pengaduan pelayanan publik di Biro Kesejahteraan Rakyat Setda Provinsi Kalimantan Tengah dapat disampaikan melalui SP4N LAPOR!. Pengaduan dapat dilaporkan atas penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan oleh Pejabat Biro Kesra Prov. Kalteng maupun pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dengan Biro Kesra Prov. Kalteng.

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N)– Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia melalui beberapa kanal pengaduan yaitu melalui :

- ~ Website www.lapor.go.id
- ~ SMS 1708 dengan format **LAPORKALTENG (SPASI) ISI LAPORAN**
- ~ Twitter @lapor1708
- ~ Unduh di *Play Store* aplikasi mobile (Android dan iOS) **SP4N LAPOR!**

Identitas anda sebagai pelapor dilindungi dan dirahasiakan.

Lembaga pengelola SP4N–LAPOR! adalah Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP) sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik. LAPOR! telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015.

SP4N–LAPOR! dibentuk untuk merealisasikan kebijakan “*no wrong door policy*” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menangannya. SP4N bertujuan agar :

1. Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas, dan terkoordinasi dengan baik;

2. Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan; dan
3. Meningkatkan kualitas pelayanan publik.

LAPOR!
LAPORAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ANDA PASTI TERJAWAB

H. SUGIANTO SABRAN, S.IP
KORWILKALTIMEN

H. EDY PRATOWO, S.Sos., M.M.
KORWILKALTIMEN

SAMPAIKAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ANDA

AYO PAHARI,
Sampaikan Aspirasi dan Pengaduan
Terkait Pelayanan Publik
di Provinsi Kalimantan Tengah

Melalui SMS ke 1708 dengan format
LAPORKALTENG (SPASI) ISI LAPORAN

Melalui Website
www.lapor.go.id

Atau Download Aplikasi Android/iOS
SP4N LAPOR!

IDENTITAS ANDA SEBAGAI PELAPOR DILINDUNGI DAN DIRAHASIAKAN!!

[diskominfoantikalteng](#)
Diskominfoantik Kalteng
<https://diskominfo.kalteng.go.id>