

PENGADUAN DAN KELUHAN

TAHUN 2022

TANGGAL PENGAADUAN	JENIS PENGADUAN / KELUHAN	NAMA PEMOHON
21 - 1 - 2022	Pasien mengeluh karena pada saat kontrol sebelumnya tidak diberikan surat kontrol sehingga datang lebih awal	Lilik Kanyer
11 - 2 - 2022	Lama menunggu di panggil untuk bertemu dokter	Dendi
11 - 3 - 2022	Sudah lama menunggu untuk wawancara	Ng. lin
12 - 8 - 2022	Tidak ditulis di surat rujukan bahwa harus mengambil rujukan baru di PKM	Hengky

TINDAK LANJUT

TANGGAL	PENANGANAN
31 - 1 - 2022	Pasien tetap dilayani pengukuran BPJS, SEP dicetak sesuai tanggal kontrol seharusnya
11 - 2 - 2022	Menjelaskan kepada pasien bahwa dokter yang ditunggu masih ada kegiatan visitasi di rawat inap Mengingatkan dokter spesialis bahwa ada pasien sudah menunggu serta berapa lama menunggu Koordinasi dengan kepala Instalasi Rawat Jalan
11 - 3 - 2022	Koordinasi dengan kepala Instalasi Rawat Jalan Menjelaskan kepada pasien bahwa dokter spesialis sedang menguji ko ass (dokter muda)
12 - 8 - 2022	Memberikan edukasi ulang kepada petugas Menjelaskan kepada pasien apabila diberikan surat rujukan bentuk formulir maka harus meminta rujukan baru di PKM

BUKU
HANDLING KOMPLAIN